

Vous

Vous êtes :

- artisans,
- commerçants,
- travailleurs indépendants,
- une TPE.

Vos besoins

Vous avez du mal à faire face à toutes les tâches et obligations auxquelles vous êtes soumis. Vous aimeriez pouvoir vous soulager et vous concentrer sur le cœur de votre métier.

Nous, proposons :

- Une offre globale d'accompagnement.
- Un interlocuteur unique.
- Une offre de proximité.
- Des services à la carte modulables selon vos besoins.
- Des interventions à l'acte.
- Des interventions en nos bureaux ou sur votre site.
- Une relation gagnant-gagnant.

Les services

➤ Organisation administrative et technique

- Assistance informatique et internet (paramétrage, équipements...)
- Organisation documentaire
- Gestion des relations avec l'administration, réalisation des courriers, démarches et suivi

➤ Audits et plan d'actions

Nous venons faire le point avec vous sur votre fonctionnement et votre organisation. Nous élaborons avec vous un plan d'actions d'amélioration. Nous vous proposons un suivi de sa mise en œuvre (prestation annuelle).

➤ Communication

Définition de votre stratégie de communication

Votre pack 'com' :

- Carte de visite
- Plaquette
- Site Web

Animation de votre site WEB et News letter

➤ Relation client

- Prévention et gestion des conflits, médiation.
- Devis, contrat de prestations
- Suivi d'intervention
- Enquêtes de satisfaction

➤ Ressources humaines

- Aide au recrutement
- Management (fiches de poste, entretiens...)

➤ Accompagnement individuel

- Coaching
- Accompagnement à la création
- Conception de nouveaux projets
- Accompagnement dans les difficultés

➤ Approches collectives, thématiques et territoriales

- Mutualisation, coopération et partenariats
- Réflexions thématiques
- Formations
- Animation territoriale

Nos prestations	Nos formules d'abonnement (*)			Modalités pratiques	
	IODE MIN	IODE MED	IODE MAG		
<u>Audits et plan d'actions</u>					
<input type="checkbox"/> un audit annuel et un plan d'action	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Identification de vos besoins et définition des prestations Evaluation avec vous des économies à réaliser en temps, financiers et en bien être... et des gains en développement de CA. Objectif de notre relation : gagnant-gagnant. Fixation des tarifs Le coût de notre prestation doit être au plus égal à cette évaluation conjointe. Elaboration et signature du contrat annuel Evaluation et révision de la prestation en fin de chaque année	
<input type="checkbox"/> suivi du plan d'action	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> tableau de bord de suivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<u>Organisation administrative</u>					
<input type="checkbox"/> Assistance à l'utilisation informatique et internet bureautiques (paramétrage, équipements...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Mise en place d'une organisation, d'un plan documentaires et contrôle annuel	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Gestion des relations avec l'administration, réalisation des courriers, démarches et suivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<u>Communication</u>					
<input type="checkbox"/> Définition de votre stratégie de communication	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Carte de visite (hors frais d'imprimerie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Plaquette (hors frais d'imprimerie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Site Web vitrine	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Animation de votre site WEB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Création d'une News letter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<u>Relation client</u>					
<input type="checkbox"/> Enquête de satisfaction annuelle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Mesure de la satisfaction en continue	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Prévention et gestion des conflits, médiation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Devis, contrat de prestations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Suivi d'intervention	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<u>Ressources humaines</u>					
<input type="checkbox"/> Aide au recrutement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Management (fiches de poste, entretiens...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<u>Accompagnement individuel des chefs d'entreprises et porteurs de projet</u>					
<input type="checkbox"/> Accompagnement à la création	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Conception de nouveaux projets	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Difficultés ponctuelles (conseil et assistance)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Coaching	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<u>Accompagnement collectif</u>					
<input type="checkbox"/> Mutualisation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Formations	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Animations territoriale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

Renfort des prestations ou autres prestations, sur demande et devis.

N'hésitez pas à nous contacter : 06 71 36 74 88

RCS 788626075 BORDEAUX
 http://www.iode-tm.fr
 contact@iode-tm.fr
 06 71 36 74 88
 33800 BORDEAUX
 42, rue de Tausia
 IODE-TM



Offre de démarrage :
- 20 % sur tout contrat
signé avant le 31/01/16

Notre offre de services pour les artisans, commerçants, TPE.

Notre offre de services pour les artisans, commerçants, TPE.

Formules et tarifs 2016